



# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Museu Militar do Comando Militar do Sul

Exército Brasileiro  
Comando Militar do Sul  
2024

**CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**  
**Museu Militar do Comando Militar do Sul**

**Presidente da República:**

Luís Inácio Lula da Silva

**Ministro da Defesa:**

José Múcio Monteiro Filho

**Comandante do Exército:**

General de Exército Tomás Ribeiro Paiva

**Comandante Militar do Sul:**

General de Exército Hertz Pires do Nascimento

**Diretor do Museu Militar do Comando Militar do Sul:**

Tenente Coronel Fabio de Castro Pereira

**Seção Técnica:**

1º Tenente Anna Claudia Amaral Juliace (Museóloga e Historiadora)

2º Tenente Flávia Braga Araújo da Silva (Museóloga)

2º Sargento/R1 Leandro Marques da Silva

Soldado Bruno Torre Pinheiro

Soldado Cristhian Renato Mello Brasil

Soldado Gustavo Correa Souza

Soldado Eryc Endrigo Magalhães da Silva

**Seção Administrativa:**

Capitão/R1 João Coelho de Oliveira Filho

2º Sargento José Aécio Alves de Oliveira

Soldado Marco Antonio Borth Campos

**Equipe de Apoio do MMCMS:**

Soldado Diego Pacheco Barbosa

Soldado Leonardo Costa Lara

Soldado Eduardo Almeida da Rocha

Soldado Rodrigo Schatkoski Apratto

Soldado Henrique Bühler de Mattos

Soldado Gabriel Moreira Braga

Soldado Ygor Fernando Lobato Padilha

## **Sumário**

Carta de Serviços ao Cidadão.....	4
Apresentação.....	5
Missão.....	5
Áreas de Pesquisa.....	5
Recepção ao público.....	5
Informações gerais.....	6
Serviços oferecidos.....	6
Organograma.....	7
Departamentos e contatos.....	8
Compromisso Assumidos.....	9
Formulário de pesquisa de satisfação .....	10
Condições ambientais: limpeza e conforto.....	12

## **1 - Carta de Serviços ao Cidadão**

Conforme estabelecido pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, no Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GESPÚBLICA, Decreto 6.932 de 11 de agosto de 2009, A Carta de Serviços ao Cidadão é um documento elaborado por uma instituição pública com o objetivo de informar aos cidadãos sobre quais são os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos.

## **2 - Apresentação**

O Museu Militar do Comando Militar do Sul (MMCMS), foi idealizado em 1994, sendo classificado na categoria de Museu Militar. É uma Instituição Federal vinculada ao Comando Militar do Sul (CMS) e está subordinado, tecnicamente, à Diretoria de Patrimônio Histórico e Cultural do Exército (DPHCEX), sendo esta subordinada ao Departamento de Educação e Cultura do Exército (DECEX).

## **3 - Missão**

A missão do MMCMS é pesquisar, preservar, conservar e difundir o acervo referente à atuação do Exército Brasileiro, com ênfase na Região de abrangência do Comando Militar do Sul (CMS).

## **4 - Áreas de Pesquisa**

As áreas de pesquisas desenvolvidas no MMCMS estão relacionadas aos campos da Museologia, Museografia, Expografia, Estudos de Público e Educação em Museus.

## **5 - Recepção ao público**

O MMCMS possui exposições gratuitas e permanentes abertas à visitação pública e prevê em seu planejamento anual expográfico exposições temporárias, que podem abordar temas diversos.

A Instituição disponibiliza horários para grupos, que agendam previamente, conforme a disponibilidade de horários, visitas mediadas com no mínimo 15 e no máximo 30 pessoas por horário, entre às terças e sextas-feiras. As visitas mediadas devem ser agendadas via endereço eletrônico [agendamentomuseu@cms.eb.mil.br](mailto:agendamentomuseu@cms.eb.mil.br).

Em situações pontuais, podem ocorrer programações especiais, que são sempre comunicadas ao público visitante através das mídias sociais do Museu e do Comando Militar do Sul.

## **6 - Informações gerais**

Localização: Rua dos Andradas, 630. Bairro Centro Histórico – Porto Alegre/RS.

CEP: 90.020-002.

Tel. 51 3220-6618

E-mail: [museu@cms.eb.mil.br](mailto:museu@cms.eb.mil.br)

## **7 - Serviços oferecidos**

Visitação livre

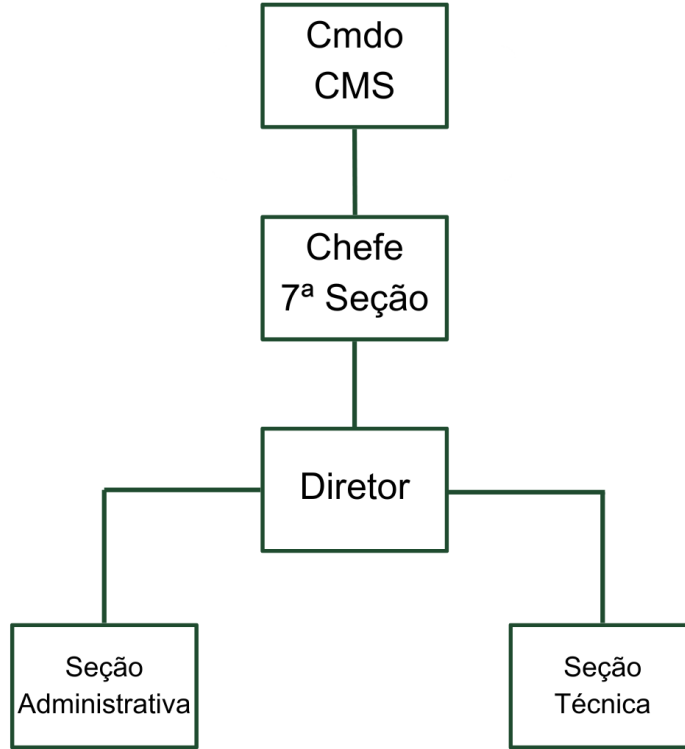
Visitas mediadas para grupos: as visitas mediadas são previamente agendadas conforme disponibilidade, para grupos com no mínimo 15 (quinze) e no máximo 30 (trinta) pessoas, de terça a sexta-feira, no canal: [agendamuseu@cms.eb.mil.br](mailto:agendamuseu@cms.eb.mil.br)

## **8 - Horário de Funcionamento**

Terça a Domingo - 10h às 17h

Observação: o horário pode ser alterado por imposição administrativa, sendo informado por meio das mídias sociais e cartazes no local.

## 9 - Organograma



## **10 - Departamentos e contatos**

### **10.1 - Diretoria**

Tel: (51) 3220 - 6615

### **10.2 - Administração**

Tel: (51) 3220 - 6618

### **10.3 - Setor Técnico**

Tel: (51) 3220 - 6366 / 51 3220 - 6833

### **10.4 - Contato Whatsapp (Esse número não recebe ligações)**

Whatsapp: (51) 51 99447-9154

### **10.6 - Endereço eletrônico**

[museu@cms.eb.mil.br](mailto:museu@cms.eb.mil.br)



## 11 - Compromisso Assumidos

### 11.1 - Comunicação externa:

O MMCMS procura realizar por meio de suas mídias sociais, Facebook e Instagram, uma comunicação direta com o público, além da divulgação de eventos e exposições.

Facebook MMCMS:

<https://www.facebook.com/museumilitar.comandomilitardosul>

Instagram MMCMS:

<https://www.instagram.com/museucms>

A comunicação com a imprensa e a divulgação em massa de eventos, exposições e atividades que ocorrem na instituição são realizadas pela Seção de Comunicação Social do Comando Militar do Sul, por meio de seu site oficial e das mídias sociais do Comando.

Site oficial CMS: <https://www.cms.eb.mil.br/>

Facebook CMS: <https://pt-br.facebook.com/ComdoCms/>

Instagram CMS: [https://www.instagram.com/cmdo\\_cms](https://www.instagram.com/cmdo_cms)

Twitter CMS: <https://twitter.com/cmdocms>

No hall de entrada do Museu é disponibilizado um totem com pesquisa de satisfação do público em formato digital, produzida e hospedada na plataforma Google Formulários. O objetivo da pesquisa é avaliar sistematicamente os serviços prestados ao público em geral, para que as melhorias sejam contínuas e também para que os resultados sejam utilizados em estudos de pesquisa e análise de público.

Reforça-se ainda que a plataforma Google Business também possui um sistema autônomo de avaliação onde o usuário além de deixar uma nota de 0 a 5 para instituição, pode inserir imagens e comentários sobre suas experiências através do Google Maps.

Google Business: <https://maps.app.goo.gl/u2Vm46bqzzNgek8T6>



**VOCÊ VOLTARIA AO MUSEU? \***

- SIM
- NÃO
- TALVEZ

**DE QUAL ESTADO VOCÊ É, OU PAÍS? \***

- RIO BRANCO
- ALAGOAS
- AMAPÁ
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARA
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- MINAS GERAIS
- PARÁ
- PARÁÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA



- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS
- Outro:

QUER DEIXAR SUA SUGESTÃO ACESSE O QR CODE.



Sua resposta

**SEU NOME:**

Sua resposta

Enviar

Limpar formulário

### 13 - Condições ambientais

O Museu conta com excelentes condições de limpeza e organização para receber o público visitante, além de ótimos ambientes de trabalho para militares e civis que prestam serviço na Instituição.